



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระนอง

ที่

วันที่ 19 ก.ค. 2566

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อการดำเนินงานในภาพรวม

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดระนอง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระนอง ได้ดำเนินการติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระนอง ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระนอง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อการดำเนินงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการสำรวจและประเมินผลเรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

๑.อนุญาตเปิดเผยข้อมูลรายงานผลการสำรวจฯ

๒.แจ้งรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

คุณไม

(นางสาวสุพิทรา จันทร์วัฒนเดชากุล)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการ



(นางก้องนสัว มั่งรังสิตพิท)
 นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

- รว/ปรวิ

- ๐๗๗๓


(นางก้องนสัว มั่งรังสิตพิท)

19/กค.๖๖

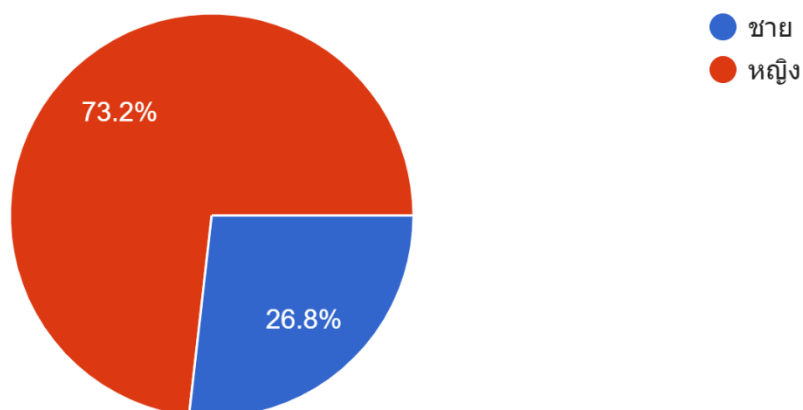
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันต่อการดำเนินงานในภาพรวม
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระนอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๙๗ คน

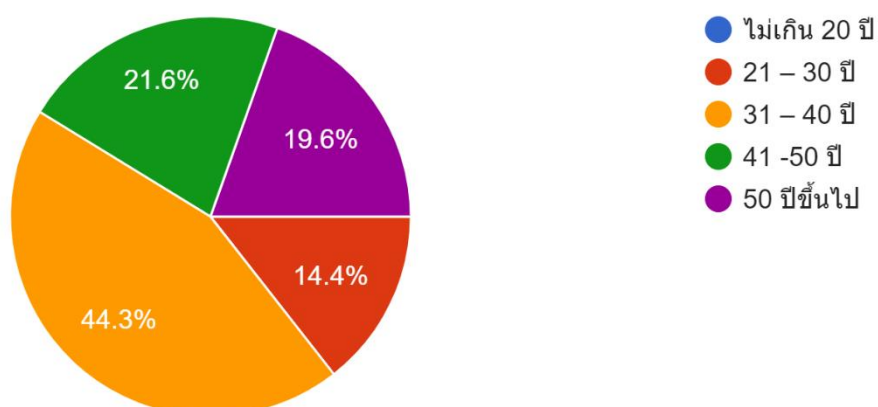
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ



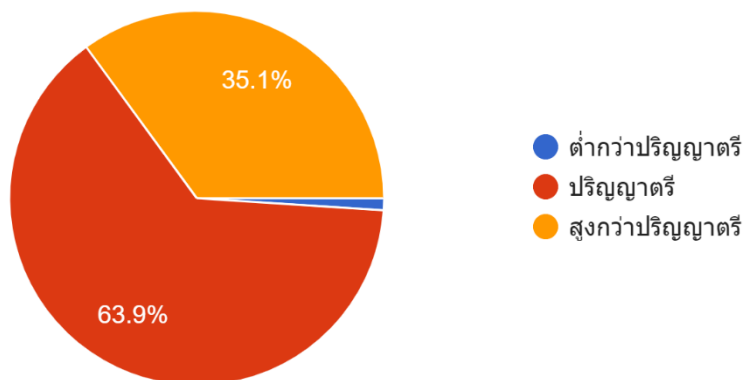
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๗๑ คน ร้อยละ ๗๓.๒ และเพศชาย ๒๖ คน ร้อยละ ๒๖.๘

๑.๒ อายุ



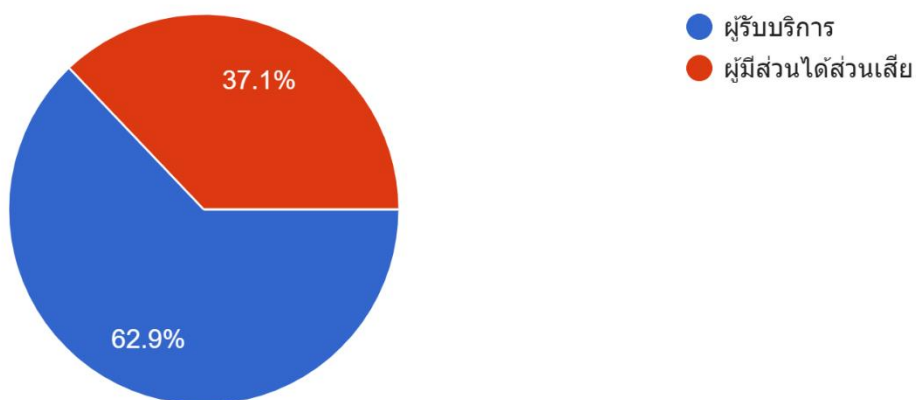
ผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดเป็นช่วงระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๔๓ คน ร้อยละ ๔๔.๓ ,
อายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๑ คน ร้อยละ ๒๑.๖ ,อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๙ คน ร้อยละ ๑๙.๖
และอายุ ๒๑ – ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน ร้อยละ ๑๔.๔ ตามลำดับ

๑.๓ ระดับการศึกษา



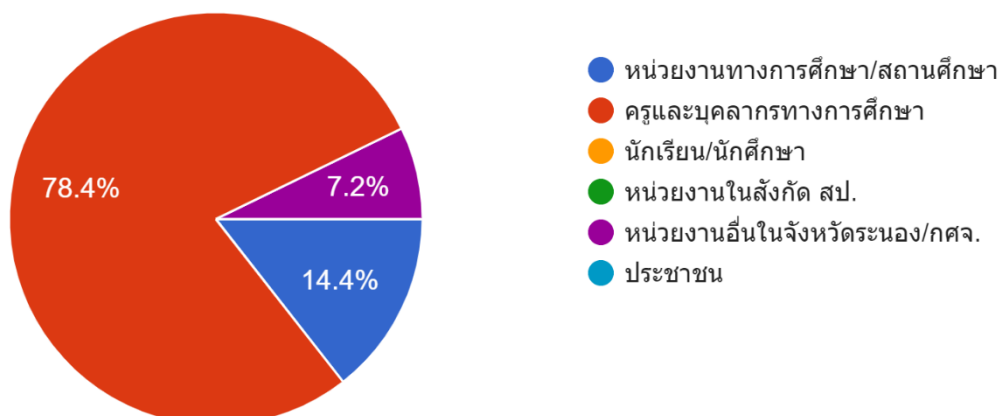
ผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๖๒ คน ร้อยละ ๖๓.๙ ,
สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๔ คน ร้อยละ ๓๕.๑ และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ร้อยละ ๑

๑.๔ ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ



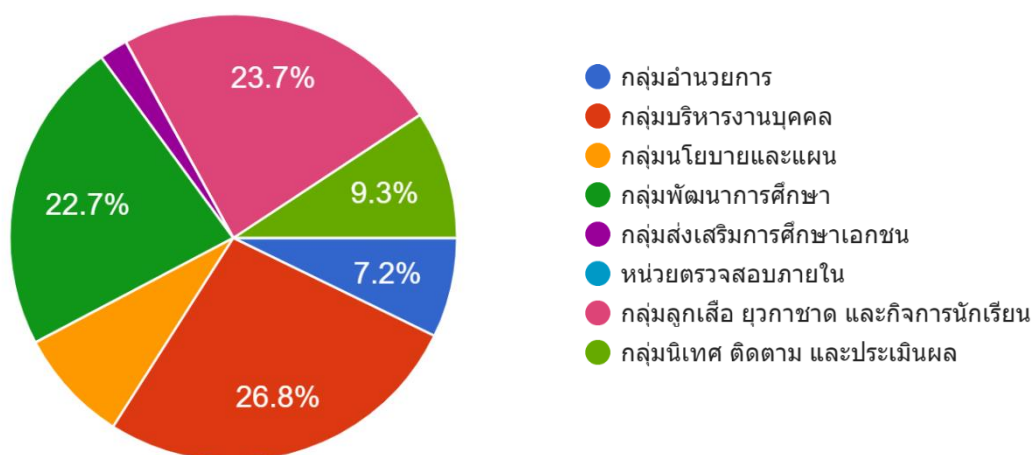
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้รับบริการ จำนวน ๖๑ คน ร้อยละ ๖๒.๙ และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๓๖ คน ร้อยละ ๓๗.๑

๑.๔ บทบาทผู้ตอบแบบสำรวจ



ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๗๖ คน ร้อยละ ๗๘.๔ , หน่วยงานการศึกษา/สถานศึกษา จำนวน ๑๔ คน ร้อยละ ๑๔.๔ และหน่วยงานอื่นในจังหวัดระนอง /กศจ. จำนวน ๗ คน ร้อยละ ๗.๒ ตามลำดับ

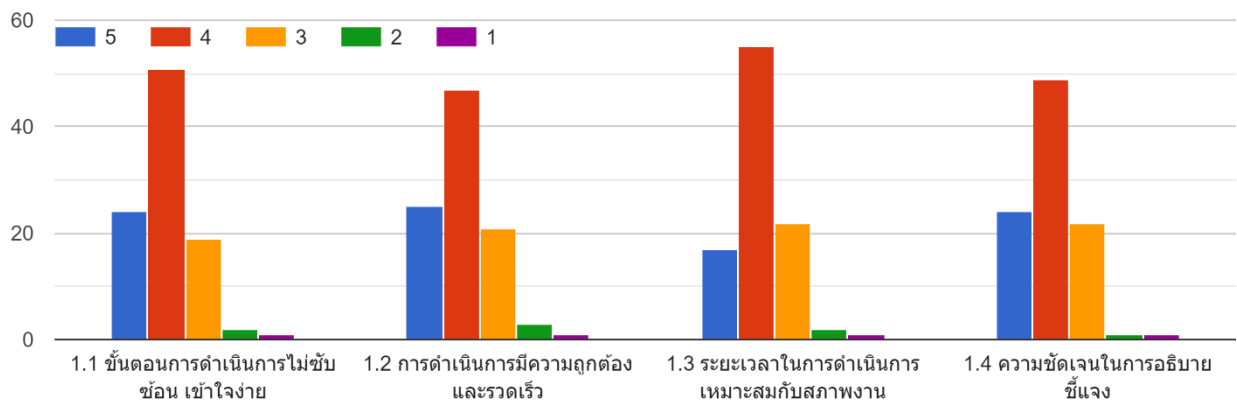
๑.๕ กลุ่มงานที่เข้ารับบริการ



ผู้ตอบแบบสำรวจเข้ารับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคล จำนวน ๒๖ คน ร้อยละ ๒๖.๘ ,กลุ่มลูกเสือ ยุวกาชาด และกิจการนักเรียน จำนวน ๒๓ คน ร้อยละ ๒๓.๗ ,กลุ่มพัฒนาการศึกษา จำนวน ๒๒ คน ร้อยละ ๒๒.๗ ,กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๙.๓ , กลุ่มนโยบายและแผน จำนวน ๘ คน ร้อยละ ๘.๒ , กลุ่มส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๒.๑ ตามลำดับ

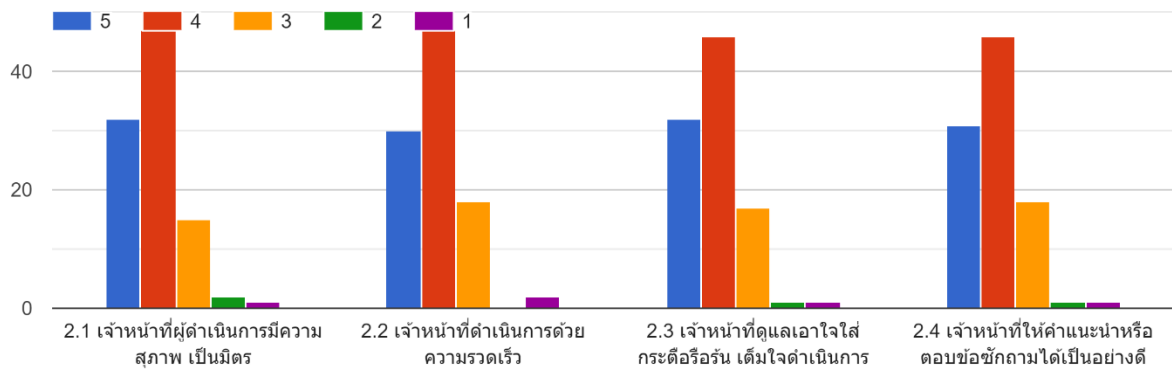
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจการดำเนินการด้านต่างๆ

๒.๑ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ



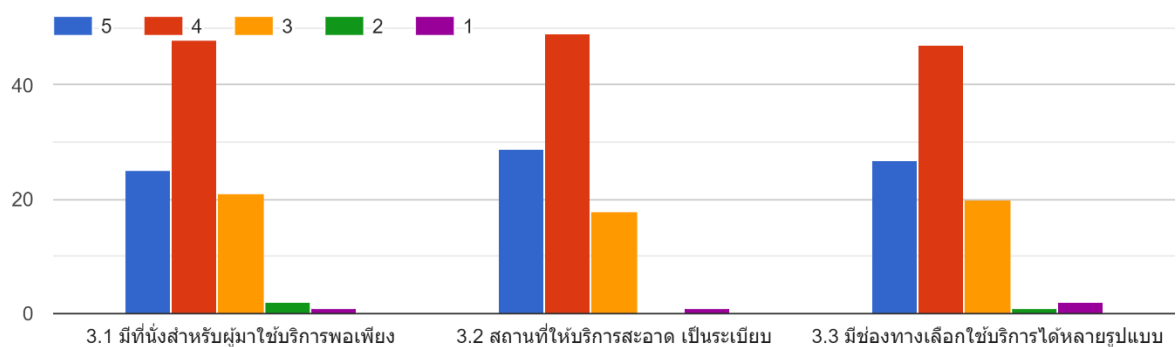
ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อกระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินการอยู่ในระดับมากในทุกข้อ

๒.๒ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ



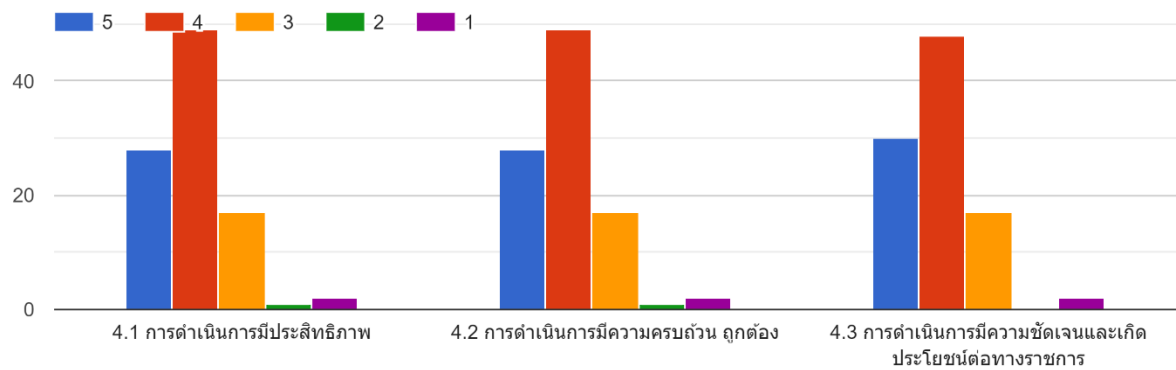
ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการอยู่ในระดับมากในทุกข้อ

๒.๓ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



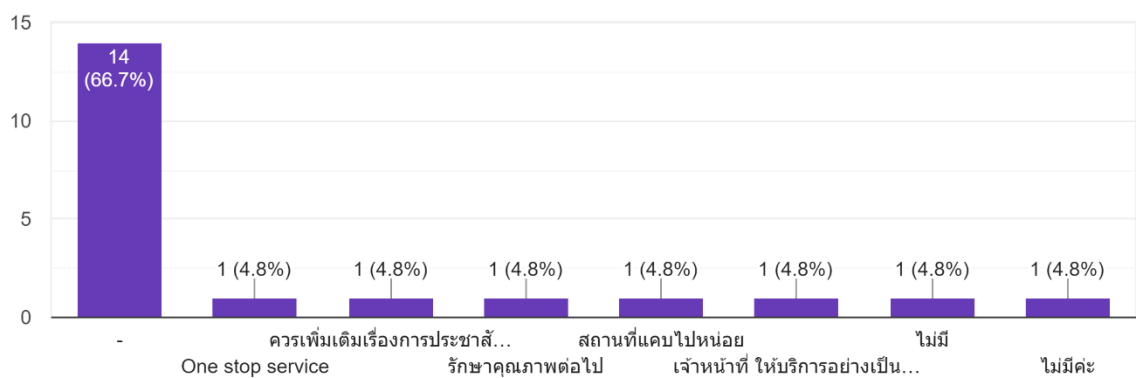
ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากในทุกข้อ

๒.๔ ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการดำเนินการ



ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากในทุกข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ



ผู้ตอบแบบสำรวจมีข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑.ควรเพิ่มเติมเรื่องการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

๒.สถานที่แคบไปหน่อย

๓.เจ้าหน้าที่ ให้บริการอย่างเป็นมิตร และให้ความสะดวกในการบริการอย่างดียเยี่ยม

๔.รักษาคุณภาพต่อไป

๕.One stop service

ลงชื่อ.....*สุพิศรา*.....ผู้รายงาน
(นางสาวสุพิศรา จันทร์วัฒนเดชากุล)